

## Ek 12: GRI İçerik İndeksi



Content Index – Essentials With Reference option Service kapsamında GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartları referans alınarak raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve indekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu inceledi. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

### GRI1: Temel

<b>Kullanım Beyan</b>	T. Vakıflar Bankası T.A.O. GRI içerik dizininde belirtilen bilgileri 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.
<b>GRI 1 Kullanımı</b>	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
<b>Genel Göstergeler</b>			
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-1 Organizasyon Yapısı	Kısaca VakıfBank Tarihçe ve Ortaklık Yapısı	20 24-25
	2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler	Rapor Hakkında	13
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi	Rapor Hakkında İletişim-Arka Kapak	13 551
	2-4 Bilgi değişikliği	Bilgi değişikliği yapılmamıştır.	542
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Beyanı	174-175
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	60
	2-7 Çalışanlar	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	2-9 Yönetişim Yapısı	Komite Yapıları ve Politikalar	150
	2-10 En üst yönetimin seçilmesi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı	134
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Üyeleri	140-143
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri	Komiteler	151-152
	2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu	Komiteler	151-152
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri	Sorumluluk Beyanı Komiteler	26 151-152
	2-15 Çıkar çatışması	Komiteler Banka ve Faaliyetleri ile İlgili Diğer Bilgiler <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	151-152 161
	2-16 Kritik kaygıların iletişimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık İletişim Kanalları Üyelikler ve İş Birlikleri Komiteler	98 99 100 151-152
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu Üyeleri	140-143
	2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirilmesi	Komiteler	151-152
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Komiteler <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/hakkimizda/insan-kaynaklari/kariyer/bankacilik-pozisyonlari">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/hakkimizda/insan-kaynaklari/kariyer/bankacilik-pozisyonlari</a>	151-152
	2-20 Ücretlendirme süreçleri	Komiteler	151-152
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Mali Haklar Komiteler	149 151-152
	2-22 Sürdürülebilirlik gelişme stratejisi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	38-57
	2-23 Politikalar	Komite Yapıları ve Politikalar	150
	2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme	Komite Yapıları ve Politikalar Sürdürülebilirlik Yönetimi	150 170-171
	2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri Suç Gelişmelerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	96-97 167 168 169

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
	2-26 Şikâyet mekanizması	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri	96-97 167
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.	543
	2-28 Üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri	100
	2-29 Paydaş etkileşimi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	38-57
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
<b>Öncelikli Konular</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	38-57
	3-2 Öncelikli konular listesi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	46-47
<b>Sürdürülebilir Finansal Performans</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Sermayemiz	58-73
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	60
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Sektörü Etkileyen Trendler ve Konular İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Ek 11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı	36-37 128-131 541
	201-3 Yan Haklar ve Emeklilik Planları	31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	213-215 373-374
	201-4 Devletten alınan finansal destekler	31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	220 379
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma Ek 2: Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	64-73 498-499
	203-2 Dolaylı ekonomik etkiler	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	60
<b>Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021 GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	103
GRI 204: Sorumlu Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel Satın Alma Oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri	103

## Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
<b>İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Bankacılık Etik İlkeleri Uyum ve Denetim Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a> Masak Uyum Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	167 168 169
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla mücadele	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	168 169
	205-2 Yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler, politika ve prosedürler	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	168 169
	205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	168 169
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin dava bulunmamaktadır.	544
<b>Toplumsal Sorumluluk ve Sosyal Etki</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk  31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR  31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	101-102 215-218 375-378
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.	544

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
GRI 207: Vergi 2019	207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Vergi şeffaflığı kapsamında Bankamız, sürdürülebilir kamu vergi yönetimi ilkelerine uygun şekilde hareket etmeyi; hukukun üstünlüğü ve hesap verebilirlik temelinde vergi uygulamalarını yürütmeyi taahhüt eder. Verginin kurumsal yönetim sistemimiz içinde bağımsız ve stratejik bir unsur olarak ele alınması gerektiğine inanıyoruz. ESG performansımızın bir parçası olarak değerlendirdiğimiz vergi yönetimi, sürdürülebilirliğe katkı sağlayan proaktif bir yaklaşımı temsil etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bankamız, sürdürülebilir projelere finansman sağlamak ve bu projelere olası vergi teşvikleri ile değer katmak konusunda yüksek özen göstermektedir.	545
	207-3 Paydaş katılımı ve vergi ile ilgili kaygıların yönetimi	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.	545
	207-4 Ülke bazında raporlama	Bankamız, Türkiye'de yürürlükte olan Ülke Bazlı Raporlama (CbCR) mevzuatına uygun olarak, çok uluslu işletmeler kapsamında bulunan ve yıllık konsolide gelir eşliğini aşan gruplar için ilgili raporlamayı gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, Türkiye'deki nihai ana işletme ya da yetkilendirilmiş grup şirketi olarak, faaliyetlerimizin yer aldığı ülkelerdeki gelir, kâr, ödenen ve tahakkuk eden vergiler ile çalışan sayısı gibi temel finansal ve operasyonel bilgileri yıllık bazda Gelir İdaresi Başkanlığı'na beyan etmekteyiz. Raporlama, her raporlama dönemi sonrasında belirlenen süre içerisinde zamanında sunulmaktadır. Bu uygulama, uluslararası vergi şeffaflığı standartlarına uyum ve paydaşlarımıza vergi politikamız hakkında şeffaf bilgi sunma amacını taşımaktadır. Vergi yönetiminde, OECD'nin global vergi uygulamaları ile uyumlu hareket etmekte; yaratılan değer için düşük vergi alanlarına aktarılmasını ve vergi kaçakçılığına yönelik uygulamalardan kaçınılması prensiplerini benimsemekteyiz. Vergi stratejilerimizi yalnızca yasal uyum çerçevesinde değil, aynı zamanda topluma karşı etik sorumluluğumuzun bir parçası olarak konumlandırmaktayız.	545

## Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
<b>İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Çevresel Uyumluluk</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Sürdürülebilirlik Yönetimi Çevre Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	128-131 170-171
GRI 101: Biyoçeşitlilik 2024	101-2 Biyoçeşitlilik etkilerinin yönetimi	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	128-131
	101-4 Biyoçeşitlilik etkilerinin tespiti	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	128-131
	101-5 Biyoçeşitlilik etkilerinin görüldüğü yerler	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	128-131
	101-6 Biyoçeşitlilik kaybının doğrudan etkenleri	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	128-131
	101-8 Ekosistem hizmetleri	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	128-131
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketim	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-5 Su Tüketimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
	GRI 306: Çevresel Uyum 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı
306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi		İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	128-131
306-3 Atık üretimi		Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
306-4 Bertaraf edilmiş atık		Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
306-5 Bertaraf edilen atık		Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
<b>Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Sermayemiz İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	110-124
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Ücretlendirme ve Yan Haklar	114 115
	401-3 Ebeveyn izni	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ile çalışanların çeşitliliği	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklerle oranı	Ücretlendirmede cinsiyete bağlı ayırım yapılmamaktadır. Ücretlendirme kідeme ve performansa dayalıdır.	547
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	VakıfBank'ta hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir. Tedarikçilerden, ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymaları beklenmektedir.	547
<b>Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ücretlendirme ve Yan Haklar Güvenli Çalışma Ortamı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a> Ücretlendirme Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	112-113 115 116-117
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Güvenli Çalışma Ortamı	116-117
	403-2 Hasar tanımlaması, risk değerlendirilmesi ve vaka incelemesi	Güvenli Çalışma Ortamı	116-117
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Güvenli Çalışma Ortamı	116-117
	403-4 İSG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	Güvenli Çalışma Ortamı	116-117
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	Güvenli Çalışma Ortamı Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	116-117 120-123
	403-6 İş sağlığının desteklenmesi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ücretlendirme ve Yan Haklar Güvenli Çalışma Ortamı	112-113 115 116-117
	403-7 İlişkilerinden doğan İSG etkilerinden korunma ve önleme	Güvenli Çalışma Ortamı	116-117
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	403-9 İş yaralanmaları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	403-10 İş hastalıkları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
<b>Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	118-119 120-123
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	501-504
	404-2 Çalışan becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar	Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	120-123
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	114 118-119

## Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
<b>İnsan Hakları</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	114
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Ayrımcılık vakası olmamıştır.	548
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	VakıfBank, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 29 No'lu Zorla Çalıştırma Sözleşmesi'ne uygun olarak zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır ve bu tutumu müşterilerinden de beklemektedir. Bu bakımdan VakıfBank'ta belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler bulunmamaktadır.  İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	548
<b>Sistem Sürekliliği ve Veri Güvenliği</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sürekliliği ve Müşteri Bilgi Güvenliği	84-85
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili şikayet bulunmamaktadır.  Gizlilik ve Çerez Politikası <a href="https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>	548
<b>Kredilendirme Süreçlerinde ÇSY Etkisi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finansman	71-72
<b>Çevresel Etki Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	500
<b>Dijital Dönüşüm, İnovasyon ve Yapay Zekâ</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği ve Müşteri Bilgi Güvenliği Uygulamalar ve Yenilikler	76-79 80-81 82-83 84-85 86-87

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
<b>Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	96-97
<b>Sürdürülebilir Finansman ve Kalkınma</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma	64-72
<b>Kurumsal Yönetişim</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim	132-134
<b>Proaktif Risk Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk Yönetimi	162-166
<b>Finansal Okuryazarlık</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	101-102 112-113
<b>Finansal Kapsayıcılık ve Erişilebilirlik</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık Üretilmiş Sermayemiz Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Çalışan Gelişimi ve Eğitimler İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	76-79 80-81 88-93 112-113 114 120-123 128-131
<b>Paydaş Etkileşimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık İletişim Kanalları Üyelikler ve İş Birlikleri	98 99 100