

Ek 12: GRI İçerik İndeksi



Content Index – Essentials with Reference Option Service kapsamında GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartları referans alınarak raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve indeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu inceledi. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Beyanı	T. Vakıflar Bankası T.A.O. GRI içerik dizininde belirtilen bilgileri 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Genel Göstergeler			
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-1 Organizasyon Yapısı	“Kısaca VakıfBank Tarihçe ve Ortaklık Yapısı”	18 22-23
	2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler	Rapor Hakkında	11
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi	“Rapor Hakkında İletişim-Arka Kapak”	10 565
	2-4 Bilgi değişikliği	Bilgi değişikliği yapılmamıştır.	553
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Beyanı	176-177
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	58
	2-7 Çalışanlar	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	2-9 Yönetişim Yapısı	Komite Yapıları ve Politikalar	135
	2-10 En üst yönetimin seçilmesi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	139-153
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	139-153
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri	Komiteler	136-137
	2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu	Komiteler	136-137
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri	Sorumluluk Beyanı Komiteler	24 136-137

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-15 Çıkar çatışması	Komiteler Banka ve Faaliyetleri ile İlgili Diğer Bilgiler https://www.vakifbank.com.tr/etik-ilkeler.aspx?pageID=1027	136-137 161
	2-16 Kritik kaygıların iletişimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık Komiteler	94 136-137
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu Üyeleri	125-129
	2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi	Komiteler	136-137
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Komiteler https://www.vakifbank.com.tr/maddi-ve-sosyal-haklar.aspx?pageID=114	136-137
	2-20 Ücretlendirme süreçleri	Komiteler	136-137
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Mali Haklar Komiteler	134 136-137
	2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
	2-23 Politikalar	Komite Yapıları ve Politikalar	135
	2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme	Komite Yapıları ve Politikalar Sürdürülebilirlik Yönetimi	135 172-173
	2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	92-93 168 170 171
	2-26 Şikâyet mekanizması	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri	92-93 168
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.	554
	2-28 Üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri	95
	2-29 Paydaş etkileşimi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
	3-2 Öncelikli konular listesi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
Finansal ve Ekonomik Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Sermayemiz	56-69
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	58
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Sektörü Etkileyen Trendler ve Konular İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Ek 11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı	38-39 120-121 552
	201-3 Yan Haklar ve Emeklilik Planları	31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	215-217 373-374
	201-4 Devletten alınan finansal destekler	31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	222 379
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma Ek 2: Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	65-69 501-502
	203-2 Dolaylı ekonomik etkiler	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	58

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Tedarikçi Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3991)	98
GRI 204: Sorumlu Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel Satın Alma Oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri	98
İş Etiği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/rusvet-ve-yolsuzlugun-onlenmesi-politikasi.aspx?pageID=1030) Masak Uyum Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/masak-uyum-politikasi.aspx?pageID=1038)	170 171 139-153
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla mücadele	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	170 171
	205-2 Yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler, politika ve prosedürler	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	170 171
	205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	170 171
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin dava bulunmamaktadır.	556

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Toplumsal Sorumluluk			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	217-220 375-377
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.	557
	207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.	557
İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Sürdürülebilirlik Yönetimi Çevre Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2779)	120-121 172-173
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketim	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-5 Su Tüketimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
GRI 306: Çevresel Uyum 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	120-121
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	120-121
	306-3 Atık üretimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	306-5 Bertaraf edilen atık	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Sermayemiz İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774) https://www.vakifbank.com.tr/maddi-ve-sosyal-haklar.aspx?pageID=114	104-117
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Ücretlendirme ve Yan Haklar	108 109
	401-3 Ebeveyn izni	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organları ile çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu Üyeleri Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	125-129 504-507
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Ücretlendirmede cinsiyete bağlı ayırım yapılmamaktadır. Ücretlendirme kıdeme ve performansa dayalıdır.	558
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	VakıfBank'ta hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir. Tedarikçilerden, ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymaları beklenmektedir.	558

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ücretlendirme ve Yan Haklar Güvenli Çalışma Ortamı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar) Ücretlendirme Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar)	106-107 109 110-111
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Güvenli Çalışma Ortamı	110-111
	403-2 Hasar tanımlaması, risk değerlendirmesi ve vaka incelemesi	Güvenli Çalışma Ortamı	110-111
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Güvenli Çalışma Ortamı	110-111
	403-4 ISG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	Güvenli Çalışma Ortamı	110-111
	403-5 Çalışan ISG eğitimleri	Güvenli Çalışma Ortamı Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	110-111 114-115
	403-6 İş sağlığının desteklenmesi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ücretlendirme ve Yan Haklar Güvenli Çalışma Ortamı	106-107 109 110-111
	403-7 İş ilişkilerinden doğan ISG etkilerinden korunma ve önleme	Güvenli Çalışma Ortamı	110-111
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	403-9 İş yaralanmaları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	403-10 İş hastalıkları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	112-113 114-115
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	404-2 Çalışan becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar	Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	114-115
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	108 112-113
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/tr/bankamiz/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar)	108
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Ayrımcılık vakası olmamıştır.	560
Dijital Dönüşüm			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	72-75
İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Bilgi Teknolojileri	72-75 78-79
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	92-93

GRI Standardı	Açıklanan	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa Numarası
Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma	65-69
Kurumsal Yönetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim	123
Uyum ve Denetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Uyum ve Denetim	169
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk Yönetimi	162-167
Sistem Sürekliliği ve Veri Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sürekliliği ve Müşteri Bilgi Güvenliği	80-81
Finansal Okuryazarlık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	96-97 106-107
Finansal Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Kapsayıcılık	86-87
Paydaş İletişimi ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık	94
Finansal Olmayan Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık Yaygın ATM Ağı VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Güvenli Çalışma Ortamı Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi Çalışan Gelişimi ve Eğitimler İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı"	72-75 76 87 96-97 106-107 108 110-111 112-113 114-115 120-121