

Ek 5: 2023 Entegre Faaliyet Raporu Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu, VakıfBank'ın ("Banka") 2023 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait veri toplama ve hesaplama metodolojilerine dair bilgi vermektedir. Bu göstergeler; **finansal ve operasyonel göstergeler** (KOBİ'lere kullandırılan kredilerin toplam tutarı, finansman desteği sağlanan yenilenebilir enerji proje sayısı, finansman desteği miktarı ve kurulu güç, dijital bankacılık müşteri sayısı), **sosyal göstergeler** (kadın çalışan oranı, yönetim organlarındaki (müdür ve üstü seviye) çalışan sayısı, doğum izninden yararlanan çalışan sayısı, doğum izninden sonra işe dönen çalışan sayısı, doğum izninden sonra işe dönen kadın çalışan oranı, doğum izninden işe dönüp 12 ay sonra halen çalışan sayısı, çalışan devir oranı, kadın-erkek kırılımında kıdem yılı ortalaması, üst pozisyonların içerden terfi ile doldurulma oranı, engelli çalışan sayısı, toplam eğitim saati, çalışan başına ortalama eğitim saati, dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı, iş sağlığı ve güvenliği) **çevresel göstergeler** (enerji tüketimleri, diğer çevresel göstergeler, karbon salımları, çalışan başına enerji tüketimi (GJ/Çalışan), karbon salım (Kapsam 1 ve 2) yüzey alanı yoğunluğu(kgCO₂e/m²)) oluşmaktadır. Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Banka yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren FY 23 mali yılını (1 Ocak – 31 Aralık 2023) ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi sadece Banka'nın sorumluluğunda olan Türkiye ve Dünyada ilgili operasyonları kapsamakta olup grup şirketleri, iştirakleri ve taşeronlar ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında-bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Finansal ve Operasyonel Göstergeler	KOBİ'lere kullandırılan kredilerin toplam tutarı	Raporlama döneminde Banka'nın KOBİ'lere kullandırılan ticari kredilerinin kalan anapara tutarı anlamına gelmektedir. Banka'nın Kredi Raporlama Müdürlüğü tarafından hesaplanmaktadır.
	Finansman desteği sağlanan yenilenebilir enerji proje sayısı ve finansman desteği miktarı ve kurulu güç	Raporlama döneminde Banka'nın Sürdürülebilir Enerji Finansmanı kapsamında finansman desteği sağladığı yenilenebilir enerji proje sayısı, bu projelere yıl içerisinde sağlanan kredi tutarı ve kurulu güç anlamına gelmektedir. Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), Rüzgar Enerji Santrali (RES), Biyokütle Enerji Santrali (BES), Biyogaz Enerji Santrali, Jeotermal Enerji Santrali (JES) ve Güneş Enerjisi Santrali (GES) yenilenebilir enerji projeleri kapsamında değerlendirilmektedir.
	Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı	Raporlama döneminde, dijital bankacılık müşteri sayısını belirtmektedir. Dijital bankacılık, internet ve mobil bankacılık kanallarını içermektedir. Dijital Bankacılık tanımlamaları yapılmış, Dijital'e tanımlı müşteri sayısını ifade etmektedir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Kadın Çalışan Oranı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) toplam çalışan kadrosu ve söz konusu kadronun cinsiyet dağılımı anlamına gelmektedir.
	Yönetim Organlarındaki (Müdür ve Üstü Seviye) Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) yönetim organlarındaki (müdür ve üst seviye) çalışanlarının yaş gruplarına ve cinsiyete göre dağılımı anlamına gelmektedir. Yönetim organlarındaki çalışanlar kapsamında Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Baş Hukuk Danışmanı, Baş Hukuk Danışman Yardımcısı, Yönetici Hukuk Danışmanı, Başkan, Başkan Yardımcısı, Koordinatör, Bölge Müdürü, Müdür, New York Şube Genel Müdürü, New York Şube Müdürü yer almaktadır.
	Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Oranı	Raporlama döneminde doğum iznine çıkıp doğum izninden döndüğü tarih itibarıyla Banka'dan ayrılmamış olan kadın çalışanların, raporlama döneminde doğum iznine çıkan tüm kadın Banka çalışanları içindeki oranını belirtmektedir.
	Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde doğum sonrası izne ayrılan kadın çalışanlar ile eş doğum izninden yararlanan erkek çalışanların toplamıdır.
	Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde doğum sonrası izne ayrılan kadın çalışanlardan ve eş doğum izninden yararlanan erkek çalışanlardan, ilgili yasal izinleri bittikten sonra işe dönenlerin toplam sayısıdır.
	Doğum İzninden Sonra İşe Dönüp Halen Çalışan Sayısı (Kişi)	Bir önceki raporlama döneminde doğum izni biten kadın çalışanlardan ve eş doğum izninden yararlanan erkek çalışanlardan, ilgili yasal izinleri bittikten sonraki 12 ay içerisinde işe dönen ve raporlama döneminde halen çalışan personelleri ifade etmektedir.
	Kadın-Erkek Kırılımında Kıdem Yılı Ortalaması	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) toplam çalışan kadrosunun cinsiyet kırılımında Bankada çalıştığı süre ortalamasını belirtmektedir.
	Üst Pozisyonların İçerden Terfi ile Doldurulma Oranı	Raporlama döneminde Banka içerisinde açılan bir üst pozisyonun dışarıdan işe alım yerine halihazırdaki Banka çalışanı ile doldurulma oranı anlamına gelmektedir. "Üst pozisyon"ların kapsamı, Yönetim Organları için belirtilmiş kapsamdaki pozisyonlar ile aynıdır. Bu indikatörde, üst pozisyonlara terfi etmiş çalışanlar hesaba katılmıştır.
	Çalışan Devir Oranı	Raporlama döneminde istifa ve iş akdi feshedilerek işten ayrılanların ortalama çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir. Çalışan devir oranı aşağıdaki formüle göre hesaplanmıştır: $\text{Toplam İşten Ayrılan Personel Sayısı (İstifa ve İş Akdi Feshi)} / \text{Ortalama Çalışan Sayısı} * 100$; $\text{Ortalama Çalışan Sayısı} = (\text{Dönem Başı Çalışan Sayısı} + \text{Dönem sonu Çalışan Sayısı}) / 2$
	Engelli Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) engelli çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	Raporlama döneminde Banka çalışanlarına verilen sınıf içi ve online (çevrimiçi) eğitimin toplam süresinin Banka'nın toplam çalışan sayısına oranına bağlı olarak hesaplanan eğitim saati anlamına gelmektedir.
	Toplam Eğitim Saati	Raporlama döneminde Banka çalışanlarına verilen sınıf içi ve online (çevrimiçi) eğitimin toplam süresi anlamına gelmektedir.
	Online eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı	Raporlama döneminde Banka çalışanlarına verilen online (çevrimiçi) eğitim saatinin, toplam eğitim saati içindeki yüzdesini belirtmektedir.
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Raporlama döneminde Banka çalışanlarının karşılaştığı iş kazası sayısı, ölümlü vaka sayısı, meslek hastalığı sayısı ile toplam kaza sıklık oranı (IR), meslek hastalığı oranı (ODR), kayıp gün oranı ve devamsızlık oranı bilgilerini kapsamaktadır.

Ek 5: 2023 Entegre Faaliyet Raporu Raporlama Kılavuzu

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Enerji Tüketimleri (GJ)	Banka'nın operasyonlarını gerçekleştirdiği her lokasyondaki (Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, Şubeler, Depolar, ATM'ler (offsite) operasyonları esnasında doğrudan ve dolaylı tüketilen enerji miktarı anlamına gelmektedir.
	Elektrik tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda iklimlendirme, aydınlatma, elektrikli cihaz kullanımı ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik enerjisi miktarı anlamına gelmektedir.
	Doğal gaz tüketimi (m ³)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma, mutfak ve diğer doğal gaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğal gaz miktarı (hacmen-m ³) anlamına gelmektedir.
	Dizel (l)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma ve jeneratörler ile Banka'ya ait araçlarda kullanılan toplam dizel akaryakıt miktarı (hacmen-l) anlamına gelmektedir.
	Kalorifer yakıtı (l)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan toplam kalorifer yakıtı (Fuel-oil No:4) miktarı (hacmen-l) anlamına gelmektedir.
	Benzin (l)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda Banka'ya ait araçlarda kullanılan toplam benzin akaryakıt miktarı (hacmen-l) anlamına gelmektedir.
	Çalışan başına enerji tüketimi (GJ/Çalışan)	Raporlama döneminde çalışan başına doğrudan ve dolaylı tüketilen enerji miktarı anlamına gelmektedir.
	Diğer Çevresel Performans Verileri	
	Su tüketimi (m ³)	Raporlama döneminde kullanılan toplam şebeke suyu ve damacana su miktarı (hacmen-m ³) anlamına gelmektedir.
	Kâğıt Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde Banka operasyonlarının gerçekleştiği lokasyonlardaki yazıcılarda kullanılan toplam kâğıt tüketim miktarı (ağırlık olarak-ton) anlamına gelmektedir.
	Geri dönüştürülen kâğıt miktarı (ton)	Raporlama döneminde geri dönüştürülmüş kâğıt atık tüketim miktarı (ağırlık olarak-ton) ağırlığı anlamına gelmektedir.
	Karbon Salımları ton CO₂-e	
	Kapsam 1	Raporlama döneminde Banka'nın ilgili lokasyonlarında doğal gaz, dizel, kalorifer yakıtı, benzin tüketimi ve soğutucu gaz ile yangın söndürücü kullanımı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
	Kapsam 2	Raporlama döneminde Banka'nın tüm lokasyonlarında satın alınan elektrik enerjisi tüketimi ve ortak kullanım olarak geçen ısıtma amaçlı doğal gaz tüketimi sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
	Kapsam 3	Raporlama döneminde Banka çalışanlarının işe ulaşimleri, iş nedenli uçak seyahatleri, içme ve musluk suyu su kullanımı, atık yağ, atıklar (plastik, cam, metal, kâğıt), satın alınan sermaye varlıkları, kart basımları, kargo ve kep gönderimleri, kâğıt kullanımı ve bertarafı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
	Karbon Salım Yüzey Alanı Yoğunluğu kg CO ₂ -e/m ²	Raporlama döneminde Kapsam 1 ve 2 salımlarının Banka tüm lokasyonlarındaki birim kapalı yüzey alanı (m ²) başına oranı anlamına gelmektedir.

4. Verilerin Hazırlanması

Sosyal Göstergeler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Verileri

Aşağıda belirtilen formüller İSG verilerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır. Toplam çalışan saati hesaplanırken raporlama dönemindeki ortalama çalışan sayısı dikkate alınmaktadır.

Kaza Sıklık Oranı (İR) = [(Toplam Kaza Sayısı) / (Yıllık Toplam Çalışma Saati)] x 200.000

Meslek Hastalığı Oranı (ODR) = [(Toplam Meslek Hastalığı) / (Yıllık Toplam Çalışma Saati)] x 200.000

Kayıp Gün Oranı = [(Toplam Kaza Kaynaklı Devamsızlık Günü) / (Yıllık Toplam Çalışma Günü)] x 100

Devamsızlık Oranı = [(Toplam Devamsızlık*) / (Yıllık Toplam Çalışma Günü)] x 100

* Yıllık ücretli/serbest zamanlı izin, ücretsiz izin, saatlik izinler ve doğum raporları dahil edilmemiştir.

Çevresel Göstergeler

Enerji Tüketimleri

Enerji tüketimi verileri kapsamında elektrik, doğal gaz, kalorifer yakıtı, dizel ve motorin olmak üzere birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır.

Elektrik tüketimi ve doğal gaz tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Motorin tüketimi jeneratör, şirkete ait araçlar ve ısıtma kullanımı için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Kalorifer yakıtı tüketimleri ısıtma kullanımı için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Benzin tüketimi ise şirkete ait araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir.

Banka enerji tüketimi hesaplamalarında aşağıda belirtilen dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

- Elektrik tedarik birimi kWh cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmaktadır;
- Doğal gaz tedarik birimi m³ cinsinden faturalanan tüketimler için GJ cinsine dönüşümünde [1m³*joule/ton (34.541.100)*(ısıl değer) 1,034295]*1000 dönüşüm faktörü kullanılmakta, kWh cinsinden faturalanan tüketimler için önce 10,836911 k faktörü ile kWh'a çevrilmekte sonrasında yukarıda belirtilen dönüşümler kullanılmaktadır.
- Motorin tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l*kg (0,83)*1.000* joule/ton (42.697.200)] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Benzin tedarik birimi lt cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l*kg (0,735)*1.000* joule/ton (43.534.400)] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Kalorifer yakıtı tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l*kg (0,9)*1.000* joule/ton (40.185.600)] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır. .
- Doğal gaz tüketimlerinin kWh cinsinden m³ cinsine çevrilmesinde 2018 İGDAŞ "k" faktörü kullanılırken; ısıl değeri için yine 2018 İGDAŞ değeri kullanılmaktadır.
- Kullanılan enerji kaynaklarının alt ısıl değerleri ve Ton Eşdeğer Petrolü (TEP) çevrim katsayıları 27 Ekim 2011 tarihli 28097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliğin" Ek-2'sinde yer alan Enerji Kaynaklarının Alt Isıl Değerleri ve Petrol Eşdeğerine Çevrim Katsayıları tablosundan alınmıştır.

Ek 5: 2023 Entegre Faaliyet Raporu Raporlama Kılavuzu

Karbon Salımları 2023 Yılı

Kapsam 1, kapsam 2 ve kapsam 3 emisyonları ISO 14064-3'e uygun olarak, "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O, HFC'ler (soğutucu gaz), yangın söndürücülerin salımlarından oluşan CO₂ eşdeğeri faktörler kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 5. Değerlendirme Raporu'ndan alınmış ve bileşke ton CO₂-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır. Şebekeden tüketilen elektrik enerjisi emisyon faktörü ilgili yılın Türkiye Elektrik İletim AŞ (TEİAŞ) verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Kapsam 3 emisyon faktörleri, DEFRA 2023 kaynağından alınmıştır.

Emisyon Faktörleri – Kapsam 1 (kg/TJ)		Birim
Dizel (sabit)	2,653462275	kgCO ₂ -e/LT
Kalorifer yakıtı (Fuel oil)	2,34826326	kgCO ₂ -e/KG
Dizel (mobil)	2,6865115719	kgCO ₂ -e/LT
Benzin (mobil)	2,35026573075	kgCO ₂ -e/LT
Doğal gaz	1,940723712	kgCO ₂ -e/M ³
Soğutucu gazlar - R22	1.960	kgCO ₂ -e/KG
Soğutucu gazlar – R410A	2.255,5	kgCO ₂ -e/KG
Soğutucu gazlar – R134A	1.530	kgCO ₂ -e/KG

Emisyon Faktörleri - Kapsam 2 (kg/kWh)	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik enerjisi (yenilenebilir enerji kaynaklı)	0,0000
Türkiye Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,44000
Bahreyn Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,53151047
Irak Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	1,0100798
ABD Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,53596389
Katar Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,52603873
Doğal Gaz Isınma Amaçlı Ortak Kullanım	56,1280000954

Emisyon Faktörleri - Kapsam 3		Birim
Çalışan servisleri	0,209	kgCO ₂ -e/km
İş amaçlı kısa uçuşlar -Ekonomik	0,182869354362	kgCO ₂ -e/km*yolcu
İş amaçlı uzun uçuşlar- Ekonomik	0,200108280537	kgCO ₂ -e/km*yolcu
İş amaçlı kısa uçuşlar- Business	0,274302877852	kgCO ₂ -e/km*yolcu
İş amaçlı uzun uçuşlar- Business	0,580286930201	kgCO ₂ -e/km*yolcu
Kâğıt kullanımı	0,910478097809	kgCO ₂ -e/kg
Kart Basım (Plastik)	3,263922015	kgCO ₂ -e/kg
Musluk suyu	0,176684546579	kgCO ₂ -e/m ³
Atık Su Arıtımı	0,201318291711	kgCO ₂ -e/m ³

Emisyon Faktörleri - Kapsam 3		Birim
İçme suyu	0,176684546579	kgCO ₂ -e/ m ³
Sermaye Varlıkları- Electrical items - fridges and freezers	4,363333333333	kgCO ₂ -e/kg
Sermaye Varlıkları- Electrical items - large	3,267	kgCO ₂ -e/kg
Sermaye Varlıkları- Electrical items - IT	24,865475564898	kgCO ₂ -e/kg
Sermaye Varlıkları- Electrical items - small	5,647945633995	kgCO ₂ -e/kg
Atık yağ bertarafı	0,0212808072368763	kgCO ₂ -e/kg
Plastik (Karışık) bertarafı	0,0212808072368763	kgCO ₂ -e/kg
Kâğıt bertarafı	0,0212808072368763	kgCO ₂ -e/kg
Posta gönderimi	0,03	kgCO ₂ -e/adet
WTT- benzin	0,58094	tCO ₂ -e/l
WTT-Doğal gaz	0,03021	kgCO ₂ -e/kWh
WTT- Dizel	0,61101	kgCO ₂ -e/l
WTT-Doğal gaz	0,3366	kgCO ₂ -e/m ³
Elektrik İletim ve Dağıtım Kayıpları (Türkiye)	0,055704	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik İletim ve Dağıtım Kayıpları (Bahreyn)	0,020926530448391	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik İletim ve Dağıtım Kayıpları (Erbil)	0,51141922585291	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik İletim ve Dağıtım Kayıpları (Newyork)	0,0316828964553677	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik İletim ve Dağıtım Kayıpları (Katar)	0,0318271649676936	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik Üretim (Bahreyn)	0,148193723815635	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik Üretim (Erbil)	0,148193723815635	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik Üretim (Newyork)	0,106571101555105	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik Üretim (Katar)	0,148193723815635	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik WTT-İletim ve Dağıtım Kayıpları (Türkiye)	0,0127385938976784	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik WTT-İletim ve Dağıtım Kayıpları (Bahreyn)	0,0241850585015993	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik WTT-İletim ve Dağıtım Kayıpları (Erbil)	0,0241850585015993	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik WTT-İletim ve Dağıtım Kayıpları (New York)	0,00576819128125027	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik WTT-İletim ve Dağıtım Kayıpları (Katar)	0,0241850585015993	kgCO ₂ -e/kWh
Karayolu Lojistik	0,212119095302013	kgCO ₂ -e/tkm
Kep Gönderimi	0,004	kgCO ₂ -e/adet

5. Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.