

Ek 12: GRI İçerik İndeksi



Content Index – Essentials with Reference Option Service kapsamında GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartları referans alınarak raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve indeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu inceledi. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Beyanı	T. Vakıflar Bankası T.A.O. GRI içerik dizininde belirtilen bilgileri 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Genel Göstergeler			
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-1 Organizasyon Yapısı	Kısaca VakıfBank Tarihçe ve Ortaklık Yapısı	18 22-23
	2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler	Rapor Hakkında	11
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi	Rapor Hakkında İletişim-Arka Kapak	11 557
	2-4 Bilgi değişikliği	Bilgi değişikliği yapılmamıştır.	545
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Beyanı	178-179
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	58
	2-7 Çalışanlar	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
	2-9 Yönetişim Yapısı	Komite Yapıları ve Politikalar	137
	2-10 En üst yönetimin seçilmesi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	141-155
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	141-155
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri	Komiteler	138-139
	2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu	Komiteler	138-139
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri	Sorumluluk Beyanı Komiteler	26 138-139

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-15 Çıkar çatışması	Komiteler Banka ve Faaliyetleri ile ilgili Diğer Bilgiler https://www.vakifbank.com.tr/etik-ilkeler.aspx?pageID=1027	138-139 165
	2-16 Kritik kaygıların iletişimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık Komiteler	94 138-139
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu Üyeleri	127-131
	2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi	Komiteler	138-139
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Komiteler https://www.vakifbank.com.tr/maddi-ve-sosyal-haklar.aspx?pageID=114	138-139
	2-20 Ücretlendirme süreçleri	Komiteler	138-139
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Mali Haklar Komiteler	136 138-139
	2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
	2-23 Politikalar	Komite Yapıları ve Politikalar	137
	2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme	Komite Yapıları ve Politikalar Sürdürülebilirlik Yönetimi	137 175-176
	2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	92-93 172 173 174
	2-26 Şikâyet mekanizması	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri	92-93 172
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.	546
	2-28 Üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri	95
	2-29 Paydaş etkileşimi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
	3-2 Öncelikli konular listesi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	40-55
Finansal ve Ekonomik Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Sermayemiz	57-69
GRI 201 Ekonomik Performans 2016	201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	58
	201-2 İklim Değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Sektörü Etkileyen Trendler ve Konular İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Ek 11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı	38-39 122-123 544
	201-3 Yan Haklar ve Emeklilik Planları	31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	217-219 370-371
	201-4 Devletten alınan finansal destekler	31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	224 376
GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma Ek 2: Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	62-69 497-498
	203-2 Dolaylı ekonomik etkiler	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	58

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Tedarikçi Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3991)	98
GRI 204 Sorumlu Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel Satın Alma Oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri	98
İş Etiği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/rusvet-ve-yolsuzlugun-onlenmesi-politikasi.aspx?pageID=1030) Masak Uyum Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/masak-uyum-politikasi.aspx?pageID=1038)	173 174 141-155
GRI 205 Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla mücadele	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	173 174
	205-2 Yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler, politika ve prosedürler	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	173 174
	205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	173 174
GRI 206 Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin dava bulunmamaktadır	548

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Toplumsal Sorumluluk			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	96-97 219-222 372-374
GRI 207 Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır	549
	207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır	549
İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Sürdürülebilirlik Yönetimi Çevre Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2779)	122-123 175
GRI 302 Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketim	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
GRI 303 Su ve Atık Sular 2018	303-3 Su çekimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	303-4 Su deşarjı	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	303-5 Su Tüketimi	Bankacılık sektörü olduğumuz için çekilen ve deşarj edilen su miktarı birbirine eşittir. Bu sebeple Bankamızın su tüketimi sıfırdır.	549

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
GRI 305 Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3)sera gazı emisyonları emisyonlar	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	305-4 Sera gazı salım yoğunluğu	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	305-5 Sera gazı salımlarının azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
GRI 306 Atıklar 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	499
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Sermayemiz İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774) https://www.vakifbank.com.tr/maddi-ve-sosyal-haklar.aspx?pageID=114	105-118
GRI 401 İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Ücretlendirme ve Yan Haklar	109-110 111
	401-3 Ebeveyn izni	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
GRI 405 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organları ile çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu Üyeleri Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	127-131 500-503
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklerle oranı	Ücretlendirmede cinsiyete bağlı ayırım yapılmamaktadır. Ücretlendirme kıdeme ve performansa dayalıdır.	550

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ücretlendirme ve Yan Haklar Güvenli Çalışma Ortamı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/is-sagligi-ve-guvenligi.aspx?pageID=2619) Ücretlendirme Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2777)	106-108 111 112-113
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Güvenli Çalışma Ortamı	112-113
	403-2 Hasar Tanımlaması, Risk Değerlendirmesi ve Vaka İncelemesi	Güvenli Çalışma Ortamı	112-113
	403-3 İş Sağlığı Hizmetler	Güvenli Çalışma Ortamı	112-113
	403-4 İSG Süreçlerine İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim Yöntemleri	Güvenli Çalışma Ortamı	112-113
	403-5 Çalışan İSG Eğitimleri	Güvenli Çalışma Ortamı Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	112-113 116-117
	403-6 İş Sağlığının Desteklenmesi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ücretlendirme ve Yan Haklar Güvenli Çalışma Ortamı	106-108 111 112-113
	403-7 İş İlişkilerinden Doğan İSG Etkilerinden Korunma ve Önleme	Güvenli Çalışma Ortamı	112-113
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
	403-9 İş Yaralanmaları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
	403-10 İş Hastalıkları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
GRI 407 Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503

Ek 12: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Eğitimler Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	116-117 114-115
GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	500-503
	404-2 Çalışan becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar	Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	116-117
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	109-110 114-115
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=5114	109-110
GRI 406 Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Ayrımcılık vakası olmamıştır.	552
Dijital Dönüşüm			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	73-75
İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Bilgi Teknolojileri	73-75 78-79
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	92-93

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma	62-69
Kurumsal Yönetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim	125
Uyum ve Denetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Uyum ve Denetim	173
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk Yönetimi	166-171
Sistem Sürekliliği ve Veri Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sürekliliği ve Müşteri Bilgi Güvenliği	80-81
Finansal Okuryazarlık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	96-97 106-108
Finansal Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Kapsayıcılık	86-89
Paydaş İletişimi ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık	94
Finansal Olmayan Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık Yaygın ATM Ağı VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Güvenli Çalışma Ortamı Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi Çalışan Gelişimi ve Eğitimler İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	73-75 76-77 87 96-97 106-108 109-110 112-113 114-115 116-117 122-123