

Ek 12: GRI Standartları İçerik İndeksi



GRI Hizmetleri, İçerik İndeksi - Temel Hizmeti için, GRI içerik indeksinin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Beyanı	T. Vakıflar Bankası T.A.O. GRI içerik dizininde belirtilen bilgileri 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Genel Göstergeler			
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-1 Organizasyon Yapısı	Kısaca VakıfBank Tarihçe ve Ortaklık Yapısı	20 26-27
	2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler	Rapor Hakkında	14
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi	Rapor Hakkında İletişim-Arka Kapak	14 557
	2-4 Bilgi değişikliği	Bilgi değişikliği yapılmamıştır.	548
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Beyanı	184-185
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	70
	2-7 Çalışanlar	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	2-9 Yönetişim Yapısı	Komite Yapıları ve Politikalar	145
	2-10 En üst yönetimin seçilmesi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	149-163
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	149-163
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri	Komiteler	146-147
	2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu	Komiteler	146-147
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri	Sorumluluk Beyanı Komiteler	30 146-147

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-15 Çıkar çatışması	Komiteler Banka ve Faaliyetleri ile İlgili Diğer Bilgiler https://www.vakifbank.com.tr/etik-ilkeler.aspx?pageID=1027	146-147 171
	2-16 Kritik kaygıların iletişimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık Komiteler	104-105 146-147
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu Üyeleri	135-139
	2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi	Komiteler	146-147
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Komiteler https://www.vakifbank.com.tr/maddi-ve-sosyal-haklar.aspx?pageID=114	146-147
	2-20 Ücretlendirme süreçleri	Komiteler	146-147
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Mali Haklar Komiteler	144 146-147
	2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	50-57
	2-23 Politikalar	Komite Yapıları ve Politikalar	145
	2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme	Komite Yapıları ve Politikalar Sürdürülebilirlik Yönetimi	145 181-182
	2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	102-103 178 179 180
	2-26 Şikâyet mekanizması	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Bankacılık Etik İlkeleri	102-103 178
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.	549
	2-28 Üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri	105
	2-29 Paydaş etkileşimi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	50-57
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Ek-4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507

Ek 12: GRI Standartları İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	50-57
	3-2 Öncelikli konular listesi	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	50-57
Finansal ve Ekonomik Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Sermayemiz	68-81
GRI 201 Ekonomik Performans 2016	201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	70
	201-2 İklim Değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Sektörü Etkileyen Trendler ve Konular İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Ek 11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı	48-49 130-131 547
	201-3 Yan Haklar ve Emeklilik Planları	31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar 31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar	475 223
	201-4 Devletten alınan finansal destekler	31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	382 229
GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma Ek 2: Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	74-81 501-502
	203-2 Dolaylı ekonomik etkiler	Doğrudan Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	70

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Tedarikçi Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3991)	108
GRI 204 Sorumlu Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel Satın Alma Oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri	108
İş Etiği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/rusvet-ve-yolsuzlugun-onlenmesi-politikasi.aspx?pageID=1030) Masak Uyum Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/masak-uyum-politikasi.aspx?pageID=1038)	179 180 149-163
GRI 205 Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla mücadele	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	179 180
	205-2 Yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler, politika ve prosedürler	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	179 180
	205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	179 180
GRI 206 Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin dava bulunmamaktadır	551

Ek 12: GRI Standartları İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Toplumsal Sorumluluk			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk 31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar - VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	106-107 379 225
GRI 207 Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır	552
	207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi	VakıfBank, vergide şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda Bankamızın vergi ile ilgili uygulamalarına Bağımsız Denetim Raporunun III. Bölümünde yer alan Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar kısmından ulaşabilirsiniz. Ayrıca Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vergi ile ilgili konularda görüşünü paylaşarak finansal sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır	552
İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı Sürdürülebilirlik Yönetimi Çevre Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2779)	130-131 181-182
GRI 302 Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketim	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
GRI 303 Su ve Atık Sular 2018	303-3 Su çekimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	303-4 Su deşarjı	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	303-5 Su Tüketimi	Bankacılık sektörü olduğumuz için çekilen ve deşarj edilen su miktarı birbirine eşittir. Bu sebeple Bankamızın su tüketimi sıfırdır.	552

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
GRI 305 Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3)sera gazı emisyonları emisyonlar	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-4 Sera gazı salınım yoğunluğu	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	305-5 Sera gazı salınımlarının azaltılması	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
GRI 306 Çevresel Uyum 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri	503
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Sermayemiz İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774) https://www.vakifbank.com.tr/maddi-ve-sosyal-haklar.aspx?pageID=114	112-127
GRI 401 İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Ücretlendirme ve Yan Haklar	117-118 119
	401-3 Ebeveyn izni	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
GRI 405 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organları ile çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu Üyeleri Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	135-139 504-507
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Ücretlendirmede cinsiyete bağlı ayırım yapılmamaktadır. Ücretlendirme kıdeme ve performansa dayalıdır.	553

Ek 12: GRI Standartları İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Güvenli Çalışma Ortamı Ücretlendirme ve Yan Haklar İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/is-sagligi-ve-guvenligi.aspx?pageID=2619) Ücretlendirme Politikası (https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2777)	114-116 120-121 119
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Güvenli Çalışma Ortamı	120-121
	403-2 Hasar Tanımlaması, Risk Değerlendirmesi ve Vaka İncelemesi	Güvenli Çalışma Ortamı	120-121
	403-3 İş Sağlığı Hizmetler	Güvenli Çalışma Ortamı	120-121
	403-4 İSG Süreçlerine İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim Yöntemleri	Güvenli Çalışma Ortamı	120-121
	403-5 Çalışan İSG Eğitimleri	Güvenli Çalışma Ortamı Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	120-121 124-125
	403-6 İş Sağlığının Desteklenmesi	Güvenli Çalışma Ortamı Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Ücretlendirme ve Yan Haklar	120-121 114-116 119
	403-7 İş İlişkilerinden Doğan İSG Etkilerinden Korunma ve Önleme	Güvenli Çalışma Ortamı	120-121
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	403-9 İş Yaralanmaları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	403-10 İş Hastalıkları	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
GRI 407 Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Eğitimler Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	124-125 122-123
GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri	504-507
	404-2 Çalışan becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar	Çalışan Gelişimi ve Eğitimler	124-125
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	117-118 122-123
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=5114	117-118
GRI 406 Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Ayrımcılık vakası olmamıştır.	555
Dijital Dönüşüm			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	84-85
İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Bilgi Teknolojileri	84-85 88-89
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	102-103

Ek 12: GRI Standartları İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklanan	Konu Başlığı	
Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma	74-81
Kurumsal Yönetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim	133
Uyum ve Denetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Uyum ve Denetim	179
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk Yönetimi	172-177
Sistem Sürekliliği ve Veri Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sürekliliği ve Müşteri Bilgi Güvenliği	90-91
Finansal Okuryazarlık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	106-107 114-116
Finansal Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Kapsayıcılık	96
Paydaş İletişimi ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık	104
Finansal Olmayan Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık Yaygın ATM Ağı VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Güvenli Çalışma Ortamı Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi Çalışan Gelişimi ve Eğitimler İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	84-85 86-87 97 106-107 114-116 117-118 120-121 122-123 124-125 130-131