

EK 5: 2021 ENTEGRE FAALİYET RAPORU RAPORLAMA KILAVUZU

Bu raporlama kılavuzu, VakıfBank'ın ("Banka") 2021 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait veri toplama ve hesaplama metodolojilerine dair bilgi vermektedir. Bu göstergeler; **operasyonel göstergeler** (KOBİ'lere kullanılan kredilerin toplam tutarı, finansman desteği sağlanan yenilenebilir enerji proje sayısı ve finansman desteği miktarı, dijital bankacılık müşteri adedi artışı), **sosyal göstergeler** (kadın çalışan oranı, doğum izninden sonra işe dönen kadın çalışan oranı, üst pozisyonların Banka içi terfi ile doldurulma oranı, engelli çalışan sayısı, çalışan devir oranı, kıdem yılı ortalaması, yönetim organlarındaki (müdür ve üstü seviye) çalışan sayısı, çalışan başına ortalama eğitim saati, toplam eğitim saati, dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı, kaza sıklık oranı, meslek hastalığı oranı, tüm tesislerde kayıp gün oranı, devamsızlık oranı) **çevresel göstergeler** (enerji tüketimleri, su tüketimi, geri dönüştürülen atık miktarı, kağıt tüketimi miktarı, toplam karbon salımları, toplam karbon salımı yoğunluğu) oluşmaktadır. Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Banka yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren FY 21 mali yılını (1 Ocak – 31 Aralık 2021) ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde detaylandırıldığı gibi sadece Banka'nın sorumluluğunda olan Türkiye ve Dünya'daki ilgili operasyonları kapsamakta olup grup şirketleri, iştirakleri ve taşeronlar ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında - bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında - bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Finansal ve Operasyonel Göstergeler	KOBİ'lere kullanılan kredilerin toplam tutarı	Raporlama döneminde Banka'nın KOBİ'lere kullanılan ticari kredilerinin kalan anapara tutarı anlamına gelmektedir. Banka'nın Kredi Raporlama Müdürlüğü tarafından hesaplanmaktadır.
	Finansman desteği sağlanan yenilenebilir enerji proje sayısı ve finansman desteği miktarı	Raporlama döneminde Banka'nın Sürdürülebilir Enerji Finansmanı kapsamında finansman desteği sağladığı yenilenebilir enerji proje sayısı ve bu projelere yıl içerisinde sağlanan kredi tutarı anlamına gelmektedir. Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), Rüzgar Enerji Santrali (RES), Biyokütle Enerji Santrali (BES), Biyogaz Enerji Santrali, Jeotermal Enerji Santrali (JES) ve Güneş Enerjisi Santrali (GES) yenilenebilir enerji projeleri kapsamında değerlendirilmektedir.
	Dijital Bankacılık Müşteri Adedi Artışı	Raporlama döneminde, bir önceki yıla kıyasla dijital bankacılık kullanan müşteri sayısındaki artış belirtmektedir. Dijital bankacılık, internet ve mobil bankacılık kanallarını içermektedir. Dijital bankacılık müşteri adedi, Banka tarafından; sadece internet bankacılığı kullanan, sadece mobil bankacılık kullanan ve hem mobil, hem internet bankacılığı kullanan müşterilerin toplamı şeklinde hesaplanmaktadır.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Kadın Çalışan Oranı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) toplam çalışan kadrosu ve söz konusu kadronun cinsiyet dağılımı anlamına gelmektedir.
	Yönetim Organlarındaki (Müdür ve Üstü Seviye) Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) yönetim organlarındaki (müdür ve üst seviye) çalışanlarının yaş gruplarına ve cinsiyete göre dağılımı anlamına gelmektedir. Yönetim organlarındaki çalışanlar kapsamında Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Baş Hukuk Danışmanı, Baş Hukuk Danışman Yardımcısı, Baş Hukuk Danışmanlığı Hukuk Danışmanı, Başkan, Başkan Yardımcısı, Koordinatör, Bölge Müdürü, Müdür, New York Şube Genel Müdürü, New York Şube Müdürü yer almaktadır.
	Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Oranı	Raporlama döneminde doğum iznine çıkıp Banka'dan ayrılmamış olan kadın çalışanların, raporlama döneminde doğum iznine çıkan tüm kadın Banka çalışanları içindeki oranını belirtmektedir.
	Üst Pozisyonların İçerden Terfi ile Doldurulma Oranı	Raporlama döneminde Banka içerisinde açılan bir üst pozisyonun dışarıdan işe alım yerine halihazırdaki Banka çalışanı ile doldurulma oranı anlamına gelmektedir. "Üst pozisyon"ların kapsamı, Yönetim Organları için belirtilmiş kapsamdaki pozisyonlar ile aynıdır. Bu indikatörde, ilk defa üst pozisyonlara terfi etmiş çalışanlar hesaba katılmıştır.
	Çalışan Devir Oranı	Raporlama döneminde istifa ve iş akdi feshedilerek işten ayrılanların ortalama çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir. Çalışan devir oranı aşağıdaki formüle göre hesaplanmıştır: $\text{Toplam İşten Ayrılan Personel Sayısı (İstifa ve İş Akdi Feshi)} / \text{Ortalama Çalışan Sayısı} * 100$; $\text{Ortalama Çalışan Sayısı} = (\text{Dönem Başı Çalışan Sayısı} + \text{Dönem sonu Çalışan Sayısı}) / 2$
	Kıdem Yılı Ortalaması	Raporlama döneminde kadın ve erkek çalışan bazında Banka (iştirakler ve grup şirketleri hariç) personelinin ortalama çalışma süresi anlamına gelmektedir.
	Engelli Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) engelli çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	Raporlama döneminde Banka çalışanlarına verilen sınıf içi ve online (çevrimiçi) eğitimin toplam süresinin Banka'nın toplam çalışan sayısına oranına bağlı olarak hesaplanan eğitim saati anlamına gelmektedir.
	Toplam Eğitim Saati	Raporlama döneminde Banka çalışanlarına verilen sınıf içi ve online (çevrimiçi) eğitimin toplam süresi anlamına gelmektedir.
	Dijital eğitimlerin toplam eğitim saati içindeki payı	Raporlama döneminde Banka çalışanlarına verilen online (çevrimiçi) eğitim saatinin, toplam eğitim saati içindeki yüzdesini belirtmektedir.
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Raporlama döneminde Banka çalışanlarının karşılaştığı iş kazası sayısı, ölümlü vaka sayısı, meslek hastalığı sayısı ile toplam kaza sıklık oranı (IR), meslek hastalığı oranı (ODR), kayıp gün oranı ve devamsızlık oranı bilgilerini kapsamaktadır.

EK 5: 2021 ENTEGRE FAALİYET RAPORU RAPORLAMA KILAVUZU

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Enerji Tüketimleri (Gj)	Banka'nın operasyonlarını gerçekleştirdiği her lokasyondaki (Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, Şubeler, Depolar, ATM'ler (offsite) operasyonları esnasında doğrudan ve dolaylı tüketilen enerji miktarı anlamına gelmektedir.
	Elektrik tüketimi (Gj)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda iklimlendirme, aydınlatma, elektrikli cihaz kullanımı ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik enerjisi miktarı anlamına gelmektedir.
	Doğalgaz tüketimi (Gj)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma, mutfak ve diğer doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğalgaz miktarı (hacmen-m³) anlamına gelmektedir.
	Linyit (Gj)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan toplam linyit miktarı (ağırlık olarak-kg) anlamına gelmektedir.
	Dizel (Gj)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma ve jeneratörler ile Banka'ya ait araçlarda kullanılan toplam dizel akaryakıt miktarı (hacmen-l) anlamına gelmektedir.
	Kalorifer yakıtı (Gj)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan toplam kalorifer yakıtı (Fuel-oil No:4) miktarı (hacmen-l) anlamına gelmektedir.
	Benzin (Gj)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda Banka'ya ait araçlarda kullanılan toplam benzin akaryakıt miktarı (hacmen-l) anlamına gelmektedir.
	Diğer Çevresel Performans Verileri	
	Su tüketimi (megalitre)	Raporlama döneminde kullanılan toplam şebeke suyu ve damacana su miktarı (hacmen-megalitre) anlamına gelmektedir.
	Kâğıt Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde Banka operasyonlarının gerçekleştiği lokasyonlardaki yazıcılarda kullanılan toplam kâğıt tüketim ve satın alınan kâğıt miktarı (ağırlık olarak-ton) anlamına gelmektedir.
	Geri dönüştürülen atık (ton)	Raporlama döneminde geri dönüştürülmüş atık miktarı (ağırlık olarak-ton) ağırlığı anlamına gelmektedir.
	Karbon Salımları ton CO₂-e	
	Kapsam 1 (ton CO ₂ e)	Raporlama döneminde Banka'nın ilgili lokasyonlarında doğalgaz, linyit, dizel, kalorifer yakıtı, benzin tüketimi ve soğutucu gaz ile yangın söndürücü kullanımı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
	Kapsam 2 (ton CO ₂ e)	Raporlama döneminde Banka'nın tüm lokasyonlarında satın alınan elektrik enerjisi tüketimi sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
	Kapsam 3 (ton CO ₂ e)	Raporlama döneminde Banka çalışanlarının işe ulaşmaları, iş nedenli uçak seyahatleri, içme ve musluk suyu su kullanımı, atık yağ, katı atıkların bertarafı ve satın alınan kâğıt miktarı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
	Toplam Karbon Salımı Yoğunluğu (kg CO ₂ e/m²)	Raporlama döneminde Kapsam 1 ve 2 salımlarının Banka tüm lokasyonlarındaki birim kapalı mekansal alan (m2) başına oranı anlamına gelmektedir.

ISO 14064-1: 2018 versiyonuna göre hesaplanan sera gazı ölçümlerine ilişkin tanımlamalar:

Kategori 1- Doğrudan sera gazı emisyonları ve giderimleri	Raporlama döneminde Banka'nın ilgili lokasyonlarında doğalgaz, linyit, dizel, kalorifer yakıtı, benzin tüketimi ve soğutucu gaz ile yangın söndürücü kullanımı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
Kategori 2 - İthal enerjiden dolayı sera gazı emisyonları; Satın Alınan Elektrik "	Raporlama döneminde Banka'nın tüm lokasyonlarında satın alınan elektrik enerjisi tüketimi sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
Kategori 3 - Nakliye kaynaklı dolayı sera gazı emisyonları	Raporlama döneminde Banka çalışanlarının işe ulaşimleri, iş nedenli uçak seyahatleri, kargo gönderimi, sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
Kategori 4 - Kuruluş tarafından kullanılan ürünlerden dolayı sera gazı emisyonları	Raporlama döneminde Banka'nın ilgili lokasyonlarında Musluk suyu su kullanımı, atık yağ, katı atıkların bertarafı ve satın alınan kağıt miktarı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.
Kategori 5-Kuruluştan gelen ürünlerin kullanımı ile ilişkili dolayı sera gazı emisyonları	Yatırım amaçlı kredi kullanımı
Kategori 6 -Diğer kaynaklardan gelen sera gazı emisyonları	İçme suyu kullanımı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir.

4. Verilerin Hazırlanması**Sosyal Göstergeler****İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Verileri**

Aşağıda belirtilen formüller İSG verilerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır. Toplam çalışan saati hesaplanırken raporlama dönemindeki ortalama çalışan sayısı dikkate alınmaktadır.

Kaza Sıklık Oranı (IR) = [(Toplam Kaza Sayısı) / (Yıllık Toplam Çalışma Saati)] x 200.000

Meslek Hastalığı Oranı (ODR) = [(Toplam Meslek Hastalığı) / (Yıllık Toplam Çalışma Saati)] x 200.000

Kayıp Gün Oranı = [(Toplam Kaza Kaynaklı Devamsızlık Günü) / (Yıllık Toplam Çalışma Günü)] x 100

Devamsızlık Oranı = [(Toplam Devamsızlık*) / (Yıllık Toplam Çalışma Günü)] x 100

* Yıllık ücretli izin, ücretsiz izin, saatlik izinler ve doğum raporları dahil edilmemiştir.

Çevresel Göstergeler**Enerji Tüketimleri**

Enerji tüketimi verileri kapsamında elektrik, doğal gaz, linyit, kalorifer yakıtı, dizel ve motorin olmak üzere birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır.

Elektrik tüketimi ve doğalgaz tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Motorin tüketimi jeneratör, şirkete ait araçlar ve ısıtma kullanımı için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Linyit ve kalorifer yakıtı tüketimleri ısıtma kullanımı için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Benzin tüketimi ise şirkete ait araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir.

Banka enerji tüketimi hesaplamalarında aşağıda belirtilen dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

- Elektrik tedarik birimi kWh cinsinden faturalandığı için Gj cinsine dönüşümünde 1 kWh=0,0036 Gj dönüşüm faktörü kullanılmaktadır;
- Doğalgaz tedarik birimi m³ cinsinden faturalanan tüketimler için Gj cinsine dönüşümünde [1m³ x joule/ton (34.541.100) x (ısı değer) 1,034295] x 1000 dönüşüm faktörü kullanılmakta, kWh cinsinden faturalanan tüketimler için önce 10,84 k faktörü ile m³'e çevrilmekte sonrasında yukarıda belirtilen dönüşümler kullanılmaktadır.
- Motorin tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için Gj cinsine dönüşümünde [1kg x (0,83) x1.000xjoule/ton (42.697.200)] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.

EK 5: 2021 ENTEGRE FAALİYET RAPORU RAPORLAMA KILAVUZU

- Benzin tedarik birimi lt cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde $[1\text{kg} \times (0,735) \times 1.000 \times \text{joule/ton} (43.534.400)]$ dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Kalorifer yakıtı tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde $[1\text{lxkg} (0,9) \times 1.000 \times \text{joule/ton} (40.185.600)]$ dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Linyit tedarik birimi kg cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde $[1\text{kg} \times 1.000 \times 12.558.000 \text{ joule/ton} (12.558.000)]$ dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Doğalgaz tüketimlerinin kWh cinsinden m³ cinsine çevrilmesinde 2021 yılı ortalama İGDAŞ “k” faktörü kullanılırken; ısı değeri için yine 2021 yılı ortalama İGDAŞ değeri kullanılmaktadır.
- Kullanılan enerji kaynaklarının alt ısı değerleri ve Ton Eşdeğer Petrolü (TEP) çevrim katsayıları 27 Ekim 2011 tarihli 28097 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliğin” Ek-2’sinde yer alan Enerji Kaynaklarının Alt Isıl Değerleri ve Petrol Eşdeğerine Çevrim Katsayıları ve IPCC Net kalorifik değerler tablolarından alınmıştır.

Karbon Salımları

Kapsam 1, kapsam 2 ve kapsam 3 emisyonları ISO 14064-3’e uygun olarak, “Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı” çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Banka 2021 yılı tüketimlerini aşağıdaki dört dönemde raporlamaktadır.

- 2021 Q1: 01.01.2021 – 31.03.2021
- 2021 Q2: 01.04.2021 – 31.06.2021
- 2021 Q3: 01.07.2021 – 31.09.2021
- 2021 Q4: 01.10.2021 – 31.12.2021

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O, HFC’ler (soğutucu gaz), yangın söndürücülerin salımlarından oluşan CO₂ eşdeğeri faktörler kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli’nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 5. Değerlendirme Raporu’ndan alınmış ve bileşke ton CO₂-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır. Şebekeden tüketilen elektrik enerjisi emisyon faktörü ilgili yılın Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) verileri kullanılarak hesaplanmıştır.

Emisyon Faktörleri – Kapsam 1 (kg/TJ)	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Toplam ton CO ₂ -e
Dizel (sabit)	74.100	3	0,6	74.343
Dizel (mobil)	74.100	3,9	3,9	75.242,7
Benzin (sabit)	69.300	3	0,6	69.543
Benzin (mobil)	69.300	3,8	5,7	70.916,9
Doğalgaz	56.100	1	0,1	56.154,5
Kalorifer yakıtı (Fuel oil)	77.400	3	0,6	77.643
Linyit	101.000	1	1,5	101.425,5
Soğutucu gazlar - R22	1.760			1.760
Soğutucu gazlar - R32	677			677
Soğutucu gazlar - R134A	1.300			1.300
Soğutucu gazlar - R407A	2.107			2.107
Soğutucu gazlar - R407C	1.774			1.774
Soğutucu gazlar - R410A	2.088			2.088

Emisyon Faktörleri - Kapsam 2 (kg/kWh)	kgCO ₂ -e/kWh
Elektrik enerjisi (yenilenebilir enerji kaynaklı)	0,0000
Türkiye Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,4661
Bahreyn Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,6905
Irak Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	1,0441
ABD Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,3818
Katar Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,4769

Emisyon Faktörleri - Kapsam 3	Birim
Çalışan servisleri	Q1,Q2: 0,28453 Q3: 0,26259, Q4: 0,26529 kgCO ₂ -e/km
İş amaçlı kısa uçuşlar	0,000208 tCO ₂ -e/milyolcu
İş amaçlı orta mesafe uçuşlar	0,000132 tCO ₂ -e/milyolcu
İş amaçlı uzun uçuşlar	0,000162 tCO ₂ -e/milyolcu
Kâğıt kullanımı	Q1, Q2: 939 Q3, Q4: 914 kgCO ₂ -e/t
Musluk suyu	Q1,Q2: 1,052 Q3, Q4: 0,421 tCO ₂ -e/m ³
İçme suyu	Q1, Q2, Q3: 0,717 Q4: 0,33525 tCO ₂ -e/l
Atık yağ	Q1, Q2: 0,021 Q4: 0,021294 tCO ₂ -e/l
Kâğıt bertarafı	Q1, Q2: 0,021 Q4: 0,021294 tCO ₂ -e/t
Posta gönderimi	30 grCO ₂ -e/adet

KAPSAM ADI	Faaliyet Verisi	Emisyon tCO ₂ e
Kuruluştan gelen ürünlerin kullanımı ile ilişkili dolaylı sera gazı emisyonları	Yeni Yatırım Amaçlı Kredi Kullandırımı	392.727,27*

* Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı'nın Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi ve Raporlaması Hakkında Tebliği Dördüncü Bölüm Madde 17'de belirtilen Kategori C kapsamında demir çelik sektörü 1 tesisin yıllık emisyon miktarı 500.000 tCO₂e ile 2.500.000 tCO₂e arasında olduğu belirtilmektedir. Bu bağlamda 1 tesisin ortalaması olan (A) emisyon miktarı kullanılmıştır.
* Hesaplamaya sadece yeni yatırım projeleri dahil edilmiştir.

C Kategorisi tesis başına yıllık ortalama emisyon	1.500.000 (A)	tCO ₂ e
C Kategorisi 3 Tesis yıllık ortalama emisyon	4.500.000 (A*3) = (C)	tCO ₂ e
Kredi kullanım oranına göre emisyon miktarı 2021 (3 TESİS)	392.727,27 (C* B) = (D)	tCO ₂ e

5. Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.